

2018年6月18日
京阪バス株式会社

お詫び

定期観光バスコースの食事内容の相違に関してのお詫びと お食事代金の一部返金について

平素は京都定期観光バスをご利用賜りまして厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が企画運行する定期観光バスコースにて、食事場所である「株式会社しょうざん」と弊社との間で食事内容に対する齟齬が生じ、本来提供すべき食事内容とは異なる内容のお食事を提供しておりました。

ご乗車いただいたお客様には大変不愉快な思いと、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと心より深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことが起こらぬよう再発防止に万全を期してまいります。

相違が判明した時点で直ちに食事内容を改善いたしました但、下記期間にご乗車いただいたお客様につきましては、お食事代金の一部を返金させていただきます。

今後も京都定期観光バスをご利用下さいますようお願い申し上げます。

記

1. 対象コース

「～京都青もみじ紀行～

新緑の世界遺産特別参拝と実相院『床みどり』」(RH)コース

2. 対象期間

2018年5月18日(金)～6月6日(水)

※上記期間、当コースにご乗車いただいたすべてのお客様が対象となります。

3. お食事代金一部返金方法

① ご予約の上ご乗車いただいたお客様

- (1) 弊社またはご予約いただいた旅行会社様よりご連絡させていただきます。
- (2) その際返金先のご住所をお伝えください。
- (3) 後日、食事場所の「株式会社しょうざん」よりご指定いただきましたご住所へ現金書留にて送金いたします。

※返金までに日数がかかる場合がございますがご了承ください。

※お客様からお知らせいただいた送金先のご住所は返金処理上「株式会社しょうざん」と連携いたしますが、本件の目的以外には一切使用しません。

② ご予約無しでご乗車いただいたお客様

(1) 誠に恐れ入りますが下記番号へお電話ください。

京阪バス株式会社本社 075-682-2310 (代表)

※受付時間 9:00~12:00、13:00~18:00 (土・日・祝日を除く)

※経営企画室観光担当の係員が対応いたします。

(2) 氏名・電話番号をお伝えください。折り返しお電話いたします。

(3) お客様のご乗車日等お伺いさせていただきます。

以 上