

平成 30 年 3 月 19 日

お客様各位

京阪バス株式会社

お詫び

謹啓 いつも、京阪バスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、運賃箱のプログラム不具合により、京阪バス I C 1day チケットをご利用いただいた一部のお客様から運賃を誤収受していることが判明いたしました。

ご利用のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。なお、詳細につきましては、下記のとおりでございます。

謹白

記

1. 発生内容

京阪バス I C 1day チケットをご購入いただいた当日に、同じ I C カードでご利用いただいたにもかかわらず、誤って普通運賃を引去る事象が判明いたしました。

2. 判明した誤収受の詳細

ICOCA（無記名式）で京阪バス I C 1day チケットをご購入いただいたお客様の乗車記録データの中から、誤収受の実績を確認したところ、右表のとおり 30 名のお客様が該当することが判明いたしました。

また、記名式の I C カードをご利用で誤収受が判明したお客様へは返金手続き中でございます。

3. お客様への対応

誤収受の対象となるお客様には、お申し出に基づき、カード番号より乗車記録を確認のうえ、返金の対応をさせていただきます。

お心当たりのお客様は、お手数ではございますが、**お手元に使用されたカードをご用意いただき**、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

4. ご連絡先

京阪バス株式会社 経営企画室

電話 075-682-2308（平日 9:00~18:00）

以上

対象となるお客様のご乗車記録

ご利用日	乗車停留所	降車停留所	誤収受額
2017.07.17	京阪守口市駅	太子橋	230 円
2017.07.18	枚方市駅北口	市立ひらかた病院前	120 円
2017.07.25	八坂本通	寝屋川市駅（東口）	230 円
2017.09.11	枚方市駅南口	星ヶ丘医療センター	230 円
2017.10.02	京阪大和田駅	京阪大和田駅	230 円
2017.10.06	京阪大和田駅	島頭	230 円
2017.10.14	山科駅	南大塚	220 円
2017.10.25	枚方市駅南口	関西外大学研都市キャ	260 円
2017.11.09	枚方市駅南口	関西外大学研都市キャ	260 円
2017.12.07	枚方市駅南口	関西外大学研都市キャ	260 円
2017.10.30	枚方市駅北口	関西外大	230 円
2017.11.10	枚方市駅北口	中宮住宅前	230 円
2017.11.21	枚方市駅南口	星ヶ丘医療センター	230 円
2017.11.29	不 明	宮ノ前橋	230 円
2017.12.09	大石神社	小野駅	220 円
2017.12.10	枚方市駅北口	禁野口	230 円
2017.12.12	天辻工場前	門真団地	230 円
2017.12.15	枚方市駅南口	枚方市駅南口	230 円
2017.12.27	枚方市駅南口	枚方市駅南口	230 円
2017.12.23	京阪大和田駅	島頭	230 円
2018.02.10	京阪大和田駅	島頭	130 円
2017.12.24	不 明	大石神社	300 円
2017.12.25	不 明	寝屋川市駅（東口）	120 円
2017.12.25	不 明	太秦住宅	120 円
2017.12.25	枚方市駅北口	枚方市駅北口	230 円
2017.12.25	寝屋川市駅（東口）	寝屋川市役所	230 円
2018.01.09	長尾谷町三丁目	藤阪ハイツ	230 円
2018.01.10	枚方市駅南口	釈尊寺団地	230 円
2018.01.12	樟葉駅	中央センター前	220 円
2018.01.16	枚方公園口	J R 高槻	260 円
2018.01.29	都ヶ丘	須山町	230 円
2018.01.29	枚方市駅北口	田ノ口	230 円
2018.02.01	長尾駅	北山中央	230 円
2018.02.01	京阪大和田駅	島頭	230 円
2018.02.09	島頭	京阪大和田駅	230 円
2018.02.07	城東町	枚方市駅北口	260 円
2018.02.09	樟葉駅	中くずは	220 円