

京都松井山手線での運賃の誤收受について（お詫び）

いつも京阪バスをご利用下さいまして、誠にありがとうございます。

この度、京都松井山手線をご利用いただきました一部のお客様から運賃を誤收受していたことが判明しました。ご利用いただきましたお客様にはご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。なお、詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 運賃誤收受の概要

2019年4月8日（月）「京都駅八条口」行の直Q京都の一部の便において「松井山手駅」からご乗車いただき、「京都駅八条口」または「大石橋」で降車される際、正しくは600円のところ、誤って700円を收受してしまったものです。

なお、上記の原因につきましては現在調査中です。

2. お客様への対応

お心当たりのお客様は、過收受分を返金させていただきます。大変お手数ではございますが下記までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

**【お問い合わせ先】**

京阪バス株式会社

経営企画室 神原、金田

電話番号：075-682-2308

※月～金 9：00～18：00

以 上