

2020年3月4日
京阪バス株式会社

お客様各位

運賃箱の日付設定処理の不具合について（お詫び）

謹啓 平素より弊社バスをご利用下さいまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社交野営業所の3219号車におきまして、1月30日から2月2日の間、バス車内の運賃箱の日付が誤って1日前に設定されていたことが判明し、それに伴う明細表示日付の誤り、並びに「京阪バスIC1dayチケット」ご利用のお客様に対する運賃の誤収受が発生いたしました。

ご利用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。
なお、詳細につきましては、下記のとおりでございます。

謹白

記

1. 発生内容

1月29日に交野営業所3219号車の運賃箱の基盤交換作業を行った際、作業後の日付設定に誤りがあり、翌日より日付が1日前の状態で行っていたことが判明いたしました。なお、2月2日の15時以降は正しい日付で運行しております。

2. お客様への影響についての詳細

(1) ご利用明細に表示される日付の誤りについて

鉄道駅の券売機にて印字可能なICカード利用履歴等の明細に表示される日付について、1月30日から2月2日の間に該当車両をご利用いただいたお客様は、実際のご利用日から1日前の日付で表示されます。

つきましては、大変お手数ですが、日付を読み替えていただきますようお願い申し上げます。

(2) 「京阪バスIC1dayチケット」ご利用のお客様に対する運賃の誤収受について

1月30日から2月2日の間、該当車両にて「京阪バスIC1dayチケット」をご購入いただき、同日に他の車両をご利用になられたお客様、他の車両にて同チケットをご購入いただき、同日に該当車両をご利用いただいたお客様より、誤って普通運賃を引き去る事象が発生いたしました。

ICOCAで京阪バスIC1dayチケットをご購入いただいたお客様の乗車記録データの中から、誤収受の実績を確認したところ、下記のとおり2名のお客様が該当することが判明いたしました。

なお、記名式のICカード等をご利用で誤収受が判明したお客様へは順次返金手続きを進めてまいります。

3. お客様への対応

誤収受の対象となるお客様には、お申し出に基づき、カード番号よりご乗車記録を確認の上、返金の対応を進めてまいります。

お心当たりのお客様は、お手数ではございますが、お手元に使用されたカードをご用意の上、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

4. ご連絡先

京阪バス株式会社 経営企画室

電話番号 075-682-2310（平日 9:00～18:00）

以上

対象となるお客様のご乗車記録

①1月31日にご利用のお客様

経路番号	乗車停留所	降車停留所	誤収受額
39	枚方市駅北口	船橋	260円
2A	船橋	田近三丁目	230円

②2月2日にご利用のお客様

経路番号	乗車停留所	降車停留所	誤収受額
30	イオンモール四條畷	寝屋川市駅	230円