

当社一般路線バスにおける運賃の過收受について

京阪バス株式会社（本社：京都市南区 取締役社長：鈴木一也）におきまして、一部の一般路線バスで誤った運賃設定を行っていたため、運賃を過剰に収受している事実が判明いたしました。ご利用のお客さまに大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、その詳細について下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 内 容

(1) 過收受の期間

2021年3月20日（土・祝）～2021年4月5日（月）

(2) 対 象 路 線

京都比叡山線

(3) 対象となる便

【平日】 ・ 10時15分 [56A] 比叡山頂発 三条京阪行き
 ・ 12時15分 [56] 比叡山頂発 三条京阪行き

【土休日】 ・ 10時15分 [56A] 比叡山頂発 三条京阪行き
 ・ 11時15分 [56] 比叡山頂発 三条京阪行き
 ・ 12時15分 [56] 比叡山頂発 三条京阪行き

(4) 対 象 区 間

ご利用系統	乗車停留所	降車停留所	正しい 運賃	誤った 運賃	過收受額
[56] 比叡山頂発 比叡平経由 三条京阪行き [56A] 比叡山頂発 比叡平、山中町 経由 三条京阪行き	延暦寺バス センター	ロテル・ド・比叡	250円	300円	50円
		夢見ヶ丘	290円	370円	80円
		田ノ谷峠～ 比叡平口	420円	470円	50円
		山中上～山中町	480円	520円	40円
		山中～地藏谷	510円	570円	60円
		北白川琵琶町～ 銀閣寺道	610円	650円	40円
		京大農学部～ 三条京阪	790円	840円	50円

※延暦寺バスセンター以外の停留所からご乗車されたお客さまと、延暦寺バスセンターでご乗車し、東塔あるいは無動寺までご利用されたお客さまにつきましては運賃の過收受はございません。

2. 経緯

比叡山関係系統の行先表示機データ、音声データを修正するにあたり、運賃設定データを改めて確認した際に発覚したものの。

3. 原因

運賃設定データを作成する際に人為的なミスがあったため。

4. お客さまへの対応

I Cカードでご利用のお客さまで、当社で個人を特定できる方につきましては、当社より返金対応させていただきます。

現金等でご利用のお客さまで、当社で個人を特定できない方につきましては、お客さまのお申し出により対応させていただきます。

お客さまのお問い合わせ先

京阪バス株式会社

経営企画室 担当：大竹口、菊池、勝田

電話番号：075-682-2310（月～金 9:00～18:00）

5. 再発防止策

今後運賃設定データを作成する際には、同様の事案を発生させないように細心の注意を払い、可能な限りの検証を実施いたします。

以上

<資料提供先>

青灯クラブ、近畿電鉄記者クラブ、京都経済記者クラブ

【お問い合わせ先】

京阪バス株式会社

経営企画室 大竹口、菊池、勝田

電話番号：075-682-2310

※月～金 9:00～18:00